

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: ISOKERN B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Isokern : Isokern B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, fabrikant, verkoper;
 Oprachtgever : de wederpartij van Isokern, koper;
 Overeenkomst : de overeenkomst tussen Isokern en opdrachtgever;
 Het werk : het totaal van de tussen de Isokern en de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Isokern geleverde materialen.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Isokern en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat, in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van Isokern en opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van Isokern bindend;
 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing;
 2.4 Indien Isokern met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten eerst steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij in bijzondere voorwaarden van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

### Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
 3.2 Overeenkomsten waarbij Isokern partij is, gelden eerst als gesloten: a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel; b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door Isokern gedaan aanbod; c) door aanvaang van de werkzaamheden.
 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum;
 3.4 Indien Isokern tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever die op het werk aanwezig is en opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Isokern er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door Isokern gehanteerde prijzen en tarieven;
 3.5 Indien opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast deze andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Isokern daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Isokern anders aangeeft;
 3.7 In de overeenkomst is niet inbegrepen: • het plaatsen, montage en aansluiten van apparatuur en installatie; • het leggen, monteren en aansluiten van leidingen; • graaf-, hak- en breekwerkzaamheden; • afvoer en storting/vernietiging van puin en afvalstoffen; • een beschermende verlaag aanbrengen; • installatie klaar maken; • aanbrengen van steiger en andere veiligheidsmaatregelen • het regeven van ontheffingen • het verrichten van ontruiming-, schoonmaak- en reinigingswerkzaamheden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 3.8 Isokern behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren;
 3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht Isokern niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 4 Vergoedingen, prijs en kosten

4.1 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele transport-, opslag-, sloop- en afvoerkosten van puin en grond, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;
 4.2 Indien Isokern met opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is Isokern niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd;
 4.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door Isokern in haar prijslijst van datum overeenkomst vastgestelde prijzen. De uur prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke urtarieven van Isokern, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend urtarief is overeengekomen;
 4.4 Isokern mag prijswijzigingen doorberekenen na 2 maanden datum offerte, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen met meer dan 5% hebben voorgedaan doordat bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal, zijn gestegen.

### Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Isokern zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;
 5.2 Isokern stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
 5.3 Alle risico's, vertragen, schaden en kosten voortvloeiende uit moeilijk bereikbare plaatsen komen voor rekening van opdrachtgever;
 5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Isokern het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
 5.5 Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
 5.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen en goedkeuringen, waarvan Isokern aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Isokern worden verstrekt. Indien de of de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Isokern zijn verstrekt, heeft Isokern het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;
 5.7 Isokern is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Isokern is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Isokern kenbaar behoorde te zijn;
 5.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Isokern de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
 5.9 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Isokern voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed;
 5.10 Indien door Isokern of door Isokern ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
 5.11 Opdrachtgever draagt jegens Isokern zorg voor: • beschikbaarheid en bereikbaarheid van het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd; • voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen van en naar opslagplaats en het werk; • aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water; • verlichting van het bouwterrein; • tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen; • noodzakelijke verkeersmaatregelen; • verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden; • een schoon werkterrein waarvoor waarin werkzaamheden moeten worden uitgevoerd; • afdoende veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden aan het werk; • sanitaire voorzieningen.
 5.12 De benodigde elektriciteit, water en dergelijke zijn voor rekening van opdrachtgever;
 5.13 Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, op verzoek van Isokern, opslagruimte voor materieel en materialen ter beschikking te stellen;
 5.14 Opdrachtgever vrijwaart Isokern voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Artikel 6 Levering, oplevering

6.1 Levering van materialen en zaken geschiedt op de locatie waar Isokern het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;
 6.2 Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Isokern deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
 6.3 Indien opdrachtgever afdame weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Isokern gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever;
 6.4 Indien Isokern gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat opdrachtgever deze aan Isokern ter beschikking heeft gesteld;
 6.5 Indien Isokern een termijn voor oplevering c.q. levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven oplevertijd of leveringstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Isokern schriftelijk in gebreke te stellen;
 6.6 Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder dat verstaan een werkdag, niet zijnde een rust- of nationale feestdag. Dagen waarop aanmer vanwege onwerkbaar weer geen werkzaamheden kan uitvoeren worden niet onder werkdagen gerekend. Het werk zal steeds op een werkdag worden opgeleverd. Valt de oplevering niet op een werkdag, dan geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering;
 6.7 Isokern is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering geen zelfstandige waarde toekomt. Isokern is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren.

### Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;
 7.2 Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Isokern zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;
 7.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Isokern opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
 7.4 Indien Isokern voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Isokern de hieraan verbonden kosten bij opdrachtgever extra in rekening brengen;
 7.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Isokern daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd;
**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: ISOKERN B.V.**
 7.6 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats: a) in geval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering; b) in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten; c) in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
 7.7 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij: a. het aanschaffen van materialen, hetzij b. het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

### Artikel 8 Reclames

8.1 Opdrachtgever is gehouden het opgeleverde werk, c.q. het geleverde op het moment van oplevering, c.q. levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk, c.q. het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden;

8.2 Natuurlijke haarscheuren, lijnen, bobbels en deuken kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame;
 8.3 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame: afwijkingen in kleur, hardheid, samenstelling van het materiaal en maten van minder dan 10 %; de in de catalogus/Internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.
 8.4 De opnemng c.q. het onderzoek vindt plaats door opdrachtgever in aanwezigheid van Isokern en strekt ertoe te constateren of Isokern aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan;
 8.5 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 8 werkdagen na oplevering c.q. levering schriftelijk aan Isokern te worden gemeld. Niet zichtbare tekorten behoren binnen 14 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 10 jaar terzake constructie en binnen 3 maanden terzake kwaliteit materiaal, na oplevering c.q. levering schriftelijk te worden gemeld;
 8.6 Isokern dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;
 8.7 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Isokern juist zijn, zal Isokern de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken;
 8.8 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Isokern slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde;
 8.9 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien opdrachtgever het door Isokern aangelegde, uitgevoerde, gebouwde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn opgeleverd;
 8.10 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 30 dagen na de factuurdatum;
 8.11 Na het verstrijken van op gemelde termijnen wordt opdrachtgever geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

### Artikel 9 Modellen/monster/tekenwerk

9.1 Is aan opdrachtgever een model, monster of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;
 9.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding gegeven;
 9.3 Wordt in de overeenkomst de oppervlakte of worden andere afmetingen en aanduidingen vermeld, dan wordt zulks eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Oppervlakten worden op hele vierkante meter vastgesteld. Sparingen worden in de oppervlakte meegeomen en worden niet verrekend (of anders aangegeven).
 9.4 Verstrekt tekenwerk / details blijven te allen tijde eigendom van Isokern, en mogen niet gebruikt worden voor derden mits toestemming van Isokern verkregen.

### Artikel 10 Annulering

10.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan Isokern te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;
 10.2 Bij annulering tot 16 weken voor geplande levering/uitvoering 10%; Bij annulering tot 6 weken voor geplande levering/uitvoering 60%; Bij annulering minder dan 1 week voor geplande levering/uitvoering 90% plus de kosten van het eventueel afvoeren van geproduceerde materialen;
 10.3 Indien een tarief of dagdeltarief is overeengekomen, bepaalt Isokern naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Isokern dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;
 10.4 Indien opdrachtgever bij annulering de afdame weigert van de reeds door Isokern aangeschafte zaken zoals grondstoffen en materialen, al dan niet be- of verwerkt, is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Isokern te voldoen;
 10.5 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

### Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Isokern is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst Isokern ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen; er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk zal nakomen; De opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt of indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
 11.2 Voorts is Isokern bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Isokern op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Isokern de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
 11.4 Isokern behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 12 Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Isokern geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Isokern niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Isokern ,brand, diefstal, ziekte van haar personeel, ongevallen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers van Isokern worden daaronder begrepen;
 12.3 Isokern heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Isokern zijn verbintenis had moeten nakomen;
 12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
 12.5 Voor zoveel Isokern ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Isokern gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door Isokern geleverde materialen en andere zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van Isokern totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Isokern gesloten overeenkomsten is nagekomen waar onder ook de betalingen;
 13.2 Opdrachtgever dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voornelme zaken en komen toe aan Isokern;
 13.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
 13.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Isokern zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
 13.5 Voor het geval dat Isokern zijn in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Isokern of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Isokern zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### Artikel 14 Garantie

14.1 Indien schriftelijk overeengekomen garandeert Isokern dat de te leveren zaken vrij zijn van gebreken en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld;
 14.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende een periode van 10 jaar na oplevering met betrekking tot de constructie en een periode van 3 maanden met betrekking tot de gebruikte materialen, tenzij partijen een andere garantieteriode zijn overeengekomen;
 14.3 Indien de te leveren zaken en materialen niet voldoen aan deze garantie, zal Isokern de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving ter zake het gebrek, naar keuze van Isokern, vervangen of zorgdragen voor herste;
 14.4 De genoemde garantie geldt alleen voor constructie, materiaal- en fabricagefouten en geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk onderhoud of gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Isokern, opdrachtgever de herden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trechten aan te brengen aan de zaak of deze hebben afgewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is;
 14.5 Indien door Isokern garantie is verstrekt op een zaak die door een derde is geproduceerd, is deze garantie beperkt tot de garantie die door deze derde wordt gegeven;
 14.6 Zolang opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiiebepaling.

### Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Indien Isokern aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Isokern te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 15.2 Isokern is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 15.3 Isokern is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen of van gevaarlijke materialen indien zij worden niet op de hoogte was ten tijde van de levering;
 15.4 Overminderd de aansprakelijkheid krachtens de overeenkomst of de wet, is Isokern aansprakelijk voor schade aan het werk tijdens het werk, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan Isokern in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen;
 15.5 Isokern is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Isokern is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens met name met betrekking tot het aanwezig zijn van verontreinigde of gevaarlijke materialen of stoffen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Isokern kenbaar behoorde te zijn;
 15.6 Opdrachtgever vrijwaart Isokern voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is;
 15.7 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die de werkwijze heeft op de bodemgesteldheid, alsmede voor de door of namens opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen;
 15.8 Isokern is nimmer aansprakelijk voor bodemverontreiniging die direct of indirect is ontstaan door de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden;
 15.9 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade;
 15.10 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van opdrachtgever;
 15.11 Voor schade voortvloeiende uit gegevens adviezen is verkoper nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij verkoper bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij verkoper steeds de bedoeling van koper als leidraad en uitgangspunt neemt;
 15.12 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper of zijn ondergeschikten.

### Artikel 16 Naburige gebouwen, gronden

16.1 Voordat Isokern met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal aanvangen, is opdrachtgever verplicht zich een beeld te vormen van en voor zoveel nodig onderzoek te doen naar de staat en toestand van eventuele naburige gebouwen en gronden en het mogelijke effect van de door Isokern uit te voeren werkzaamheden op die zaken;
 16.2 Opdrachtgever zal Isokern voor aanvang van de werkzaamheden hieromtrent inlichten en met hem overleggen omtrent eventueel te nemen maatregelen en/of voorzieningen. Door Isokern extra te treffen maatregelen en/of voorzieningen zullen worden beschouwd als meerwerk;
 16.3 Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico eventueel aanvallende noodzakelijke maatregelen en/of voorzieningen te (doen) treffen ter voorkoming en/of beperking van schade aan zaken van derden.

### Artikel 17 Risico-oplegung

Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde materialen, grondstoffen en andere zaken gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

### Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

18.1 Overminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Isokern zich de rechten en bevoegdheden voor die Isokern toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectueel eigendomsrecht;
 18.2 De in het kader van de overeenkomst eventueel door Isokern tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, berekeningen, tekeningen, stalen en modellen, blijven eigendom van Isokern, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Isokern worden vervelvoeluid, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;
 18.3 Isokern behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 19 Betaling

19.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen door particulieren en binnen 14 dagen door ondernemers na factuurdatum, op een door Isokern aan te geven wijze in Euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
 19.2 Isokern is gerechtigd 10 % van de koopsom als voorschotbedrag bij de totstandkoming van de overeenkomst in rekening te brengen. Vervolgens is Isokern gerechtigd bij opstarten van productie 30% van de koopsom als 2<sup>e</sup> voorschotbedrag in rekening te brengen. Vervolgens is Isokern gerechtigd voor aanvang van de levering van de werkzaamheden 40% van de koopsom als 3e voorschotbedrag in rekening te brengen. Na ontvangst van de voorschotbedragen zal Isokern de gekochte zaken leveren en uitvoeren aan de overeenkomst geven. Isokern zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien opdrachtgever de voorschotbedragen niet heeft voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn. Het restant ad 20% van de koopsom zal Isokern bij opdrachtgever in rekening brengen na levering;
 19.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
 19.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratestelling, bestag of (voortopje) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Isokern op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
 19.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalven rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### Artikel 20 Incassokosten

20.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een gelovdverdring incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
 20.2 Indien Isokern hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 21 Bijzondere bepalingen betreffende opdrachten van Isokern aan derden

21.1 In deze bijzondere bepalingen worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt: Isokern : opdrachtgever, gebruiker van de bijzondere bepalingen; Onderaannemer: de wederpartij van Isokern; Overeenkomst : de overeenkomst tussen Isokern en de onderaannemer;
 21.2 Onderaannemer dient Isokern op eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers, die door onderaannemer in het kader van de uitvoering van het door Isokern opgedragen werk zijn aangewezen of zullen worden aangewezen;
 21.3 Onderaannemer zal Isokern steeds op eerste verzoek de loonstaten met sofi-nummer, een kopie van een legitimatiebewijs en werkgunning van de werknemers ter inzage verstrekken, alsmede Isokern schriftelijk informeren waar, wanneer en op welke tijden de werknemers werkzaam zijn;
 21.4 Onderaannemer staat jegens Isokern in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de wet ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers;
 21.5 Onderaannemer is verplicht Isokern op eerste verzoek schriftelijk de navolgende gegevens te verstrekken: • de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij onderaannemer is ingeschreven; • een geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging; • het loonbelastingnummer van onderaannemer;
 21.6 Onderaannemer is verplicht aan Isokern op diens eerste verzoek een verklaring te overleggen inzake betalingen aan de bedrijfsvereniging en een verklaring inzake de afdracht van loonbelasting, één en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA) vastgestelde richtlijnen;
 21.7 Onderaannemer dient een voldoende administratie te voeren met betrekking tot de betalingen aan de bedrijfsvereniging en ontvanger der directe belastingen betreffende opgelmede werknemers;
 21.8 Isokern heeft steeds het recht de door onderaannemer terzake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens onderaannemer aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen;
 21.9 Overminderd het in het vorige lid bepaalde is onderaannemer op eerste verzoek van Isokern verplicht terzake het opgedragen werk een G-rekening te openen als in de WKA bedoeld. Isokern zal alsdan het recht hebben het gedeelte van de door haar aan onderaannemer te betalen aanneemsom of koopsom, dat wordt gevormd door de bedragen die ten aanzien van de in de lid 1 bedoelde werknemers zijn verschuldigd voor premies en loonbelasting, op die G-rekening over te maken. Deze overmaking strekt voor Isokern tot kwijting voor het betreffende gedeelte van de aanneemsom of koopsom. Indien en zolang onderaannemer Isokern nog niet schriftelijk van het geopend zijn van de G-rekening in kennis heeft gesteld, zal Isokern gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of koopsom in te houden;
 21.10 Onderaannemer is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te laten uitvoeren dan na van Isokern verkregen schriftelijke goedkeuring;
 21.11 Ingeval onderaannemer enig deel van de overeenkomst door een derde, na goedkeuring Isokern, laat uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutatis mutandis de leden 1 t/m 10 van dit artikel zijn opgenomen;
 21.12 Vrijgekomen afval dient de onderaannemer zelf af te voeren, dan wel te deponeren in de daartoe aangewezen containers;
 21.13 Voor schade aan het werk en eigendommen van derden is onderaannemer zelf aansprakelijk. Onderaannemer dient zich hier tegen deugdelijk te verzekeren. Onderaannemer vrijwaart Isokern tegen aanspraken van derden;
 21.14 Indien de overeengekomen uitvoeringstermijn respectievelijk levertijd wordt overschreden, heeft de Isokern zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst van onder aaneming te ontbinden, onverminderd diens recht op volledige schadevergoeding;
 21.15 De onderaannemer is verplicht indien de overeengekomen (op)levertijd respectievelijk uitvoeringstermijn niet kan worden nagekomen hiervan in ieder geval tenminste een week voor deze overeengekomen tijd respectievelijk termijn aan de Isokern mededeling te doen. Onderaannemer is hierbij tevens verplicht aan Isokern mede te delen welke maatregelen zij heeft getroffen om op zo'n kort mogelijke termijn (op) te leveren, respectievelijk uit te voeren;
 21.16 De overeengekomen termijnen zijn fatale termijnen. Isokern zal onderaannemer bij overschrijding nog een termijn van 2 weken gunnen, tenzij Isokern aangeeft dat (op)levering, respectievelijk uitvoering niet meer nodig is;
 21.17 Ingeval van niet nakoming van de door onderaannemer van één van deze hiervoor genoemde verplichtingen verbeurt onderaannemer aan Isokern een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van 10% van de tussen Isokern en onderaannemer geldende aanneemsom of koopsom, onverminderd het recht van Isokern om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 22 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

### Artikel 23 Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestingsplaats van Isokern. Niettemin heeft Isokern het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw.

### Artikel 24 Toepasselijk recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 25 Deposering algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en fabriek te Barneveld.